



Referenzschreiben

Herr Klaus Schinko (Dipl. VW) coacht unser Unternehmen **degenia Versicherungsdienst AG** als selbständiger Trainer/ Coach seit 2008 in verschiedenen Projekten.

Die degenia Versicherungsdienst AG mit Hauptsitz in Bad Kreuznach betreut aktuell mit Ihren knapp 40 Angestellten ca. 3.500 Makler und über 255.000 Verträge jährlich und wächst seit 1998 kontinuierlich und solide im Markt.

Eines unserer wichtigsten Alleinstellungsmerkmale ist unsere Schnelligkeit, die taggenaue Verarbeitung der uns angetragenen Aufgaben.

Herr Schinko trainiert in unserem Hause im Schwerpunkt unsere Service-Mitarbeiter in der telefonischen Maklerbetreuung durch Trainings und Workshops in den Bereichen

- Telefonmarketing: Inbound und Outbound
- Kommunikation und Service

Seine Tipps und Ratschläge werden vom Team grundsätzlich sehr offen und positiv angenommen und kurzfristig umgesetzt. Aus dem Feedback unserer Kunden erfahren wir, dass die Arbeit mit Herrn Schinko das Qualitätsniveau der Kommunikation mit unseren Kunden positiv beeinflusst.

Ebenso hilft uns Herr Schinko regelmäßig durch seine professionellen Assessment-Center bei der Auswahl unserer Auszubildenden (Kauffrau/-mann für Versicherung und Finanzen, Bürokauffrau/-mann) mit großem Erfolg.

Die Zusammenarbeit mit Klaus Schinko ist ungezwungen, offen, freundschaftlich und sehr praxisorientiert.

Gerne empfehlen wir Herrn Schinko als Trainer und Berater jederzeit und uneingeschränkt weiter!

Wir wünschen Herrn Schinko weiterhin gute Kunden, Erfolg und spannende Projekte.

Bad Kreuznach, 20. November 13
degenia Versicherungsdienst AG

Halime Koppius
Vorstand