

Klaus Schinko Consulting
www.klaus-schinko.de

Herrn
Diplom Volkswirt
Klaus Schinko
An der Römervilla 6
55545 Bad Kreuznach

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Schinko,

seit April 2009 unterstützen Sie die Demos GmbH erfolgreich als externer Trainer und Coach in der Abwicklung der von uns akquirierten Kundenprojekte.

Die **Demos GmbH** ist ein erfahrener Weiterbildungsanbieter und gehört zu der 1972 gegründeten weltweit tätigen Demos Group. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter von der Bedarfsanalyse über die praxisorientierte Umsetzung bis hin zur Transfersicherung – immer mit dem Ziel vor Augen, einen entscheidenden Beitrag zur erfolgreichen Weiterentwicklung Ihres Unternehmens zu leisten. □

Wir bieten Ihnen in Deutschland ein breites Spektrum an Veranstaltungen zu allen zentralen betrieblichen Themen wie Management, Change Management, Projektmanagement, Marketing, Vertrieb, Personalmanagement, Einkauf, Finanzen und Controlling sowie zum Ausbau von Fach-, Methoden- und Sozialkompetenzen.

Dank der weltumspannenden Präsenz der Demos Group sind wir in der Lage, komplexe Projekte der internationalen Personalentwicklung durchzuführen.

Für unser Unternehmen haben Sie sowohl offene Seminare geleitet als auch Inhouse bei unseren Kunden Trainings und Coaching durchgeführt.

Die von Ihnen betreuten Branchen sind bisher im Schwerpunkt: Telekommunikation, Luftfahrt, Verkehr, Schiffsbau, Private Banking, Dienstleistung, Chemie.

Ihr thematischer Schwerpunkt und Ihre Expertise sind hierbei der Vertrieb und insbesondere die verkaufsaktive Kommunikation am Telefon:

Die von Ihnen durchgeführten Workshops:

- Angebote gezielt nachfassen per Telefon
- Verkaufsaktive & erfolgreiche Kommunikation am Telefon
- Erfolgreiche Telefonakquise
- Der verkaufsaktive Innendienst

- Erfolgreiche Neukunden Akquise
- Kundenorientiertes Dienstleistungsmarketing

erfreuen sich großer Nachfrage und sehr guten Feedback.

In die branchenspezifischen Besonderheiten der von Ihnen betreuten Kunden finden Sie sich durch Ihre gezielte und professionelle Vorbereitung und Ihr profundes Verständnis für Vertrieb sehr schnell ein.

Unsere Kunden schätzen an Ihnen Ihre Expertise und Praxiserfahrung im Vertrieb und Tele-Sales. Sie sind als Trainer und Seminarleiter sehr nah an unseren Kunden dran und sprechen ihre Sprache. Neben den Bestnoten im Seminarfeedback fallen immer wieder Aussagen wie: „Viel Spaß im Seminar!“, „Humor und Menschlichkeit“ sowie „Freude am Lernen und Trainieren!“.

Wir schätzen Ihre professionelle Zuverlässigkeit und Ihre exakte Vorbereitung und Durchführung entsprechend unserer hohen Qualitätsstandards.

In der internen Kommunikation mit unseren Mitarbeitern und Führungskräften erleben wir Sie als sympathisch-offen, gradlinig, unkompliziert und zuverlässig.

Sehr geehrter Herr Schinko,

Ich bedanke mich an dieser Stelle für Ihr dauerhaftes stets vorbildliches Engagement bei der Unterstützung unserer Arbeit und Ihre offene und positive Kommunikation in der Planung, Abstimmung und Durchführung sowie Evaluierung der Trainings.

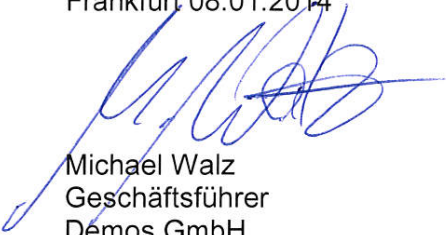
Sie sind in unseren Standorten ein gern gesehener Gast und Dienstleister, der seinen enorm großen Erfahrungsfundus im Telemarketing einbringt.

Wir können Sie jederzeit und ohne jegliche Einschränkung weiter empfehlen, insbesondere für

- Kommunikations- und Verkaufstraining
- Telefonmarketing
- Führungskräfteentwicklung/ Train the Trainer

Wir freuen uns auf weitere erfolgreiche Zusammenarbeiten!

Mit freundlichen Grüßen
Frankfurt 08.01.2014



Michael Walz
Geschäftsführer
Demos GmbH